

LANÇAMENTO: TIC PROVEDORES 2017

cetic.br

nic.br

egi.br

VIII Semana de Infraestrutura da Internet no Brasil

São Paulo, 12 de Dezembro de 2018

SOBRE O CETIC.BR



1995



Modelo Multissetorial de Governança da Internet

2005



egi.br nic.br
cetic.br
registro.br

2011



36ª Conferência Geral da Unesco aprova o Cetic.br como Centro Categoria II

2012



cetic.br

Regional Center for Studies on the Development of the Information Society under the auspices of UNESCO

2018



Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)

MONITORANDO A DISPONIBILIDADE E USO DAS TIC NO BRASIL

MARCOS REFERENCIAIS METODOLÓGICOS INTERNACIONAIS



PESQUISAS NACIONAIS DE TIC *INDIVÍDUOS*

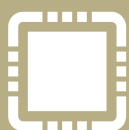
- ❑ DOMICÍLIOS E INDIVÍDUOS
- ❑ CRIANÇAS E ADOLESCENTES (*KIDS ONLINE*)

ORGANIZAÇÕES

- ❑ EDUCAÇÃO
- ❑ SAÚDE
- ❑ CULTURA
- ❑ EMPRESAS
- ❑ GOVERNO
- ❑ ORG. SEM FINS LUCRATIVOS
- ❑ PROVEDORES
- ❑ CENTROS PÚBLICOS DE ACESSO

POLÍTICAS PÚBLICAS NACIONAIS & AGENDAS INTERNACIONAIS

- ❑ Inclusão Digital (*Domicílios, Cidadãos, Empresas, Governo*)
- ❑ Acesso à Banda Larga
- ❑ Governo Digital
- ❑ TIC na educação
- ❑ TIC na saúde
- ❑ TIC na cultura
- ❑ eLAC 2018
- ❑ ODS & CMSI



TIC PROVEDORES 2017

METODOLOGIA

População

Empresas provedoras de acesso à Internet no Brasil, que possuem licença concedida pela Anatel para a prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)

Total estimado

6.618 empresas provedoras

Respondentes

2.177 respondentes entre os 3.091 provedores que declararam acessos no SICl (Taxa de Resposta de 70%)

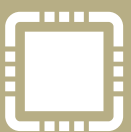
Coleta

Realizada entre setembro de 2017 e maio de 2018 via *CATI* e questionário *Web*



**Realizada desde 2011
a cada três anos**



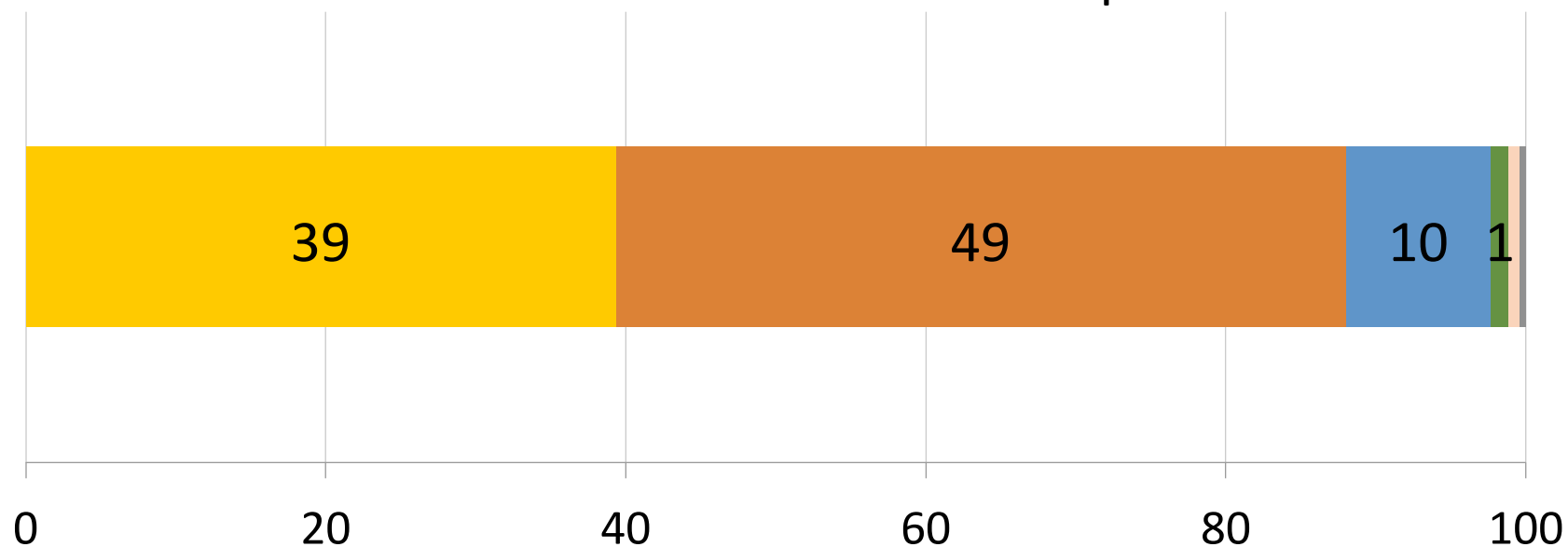


NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS E NÚMERO DE ACESSOS (ANATEL)

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

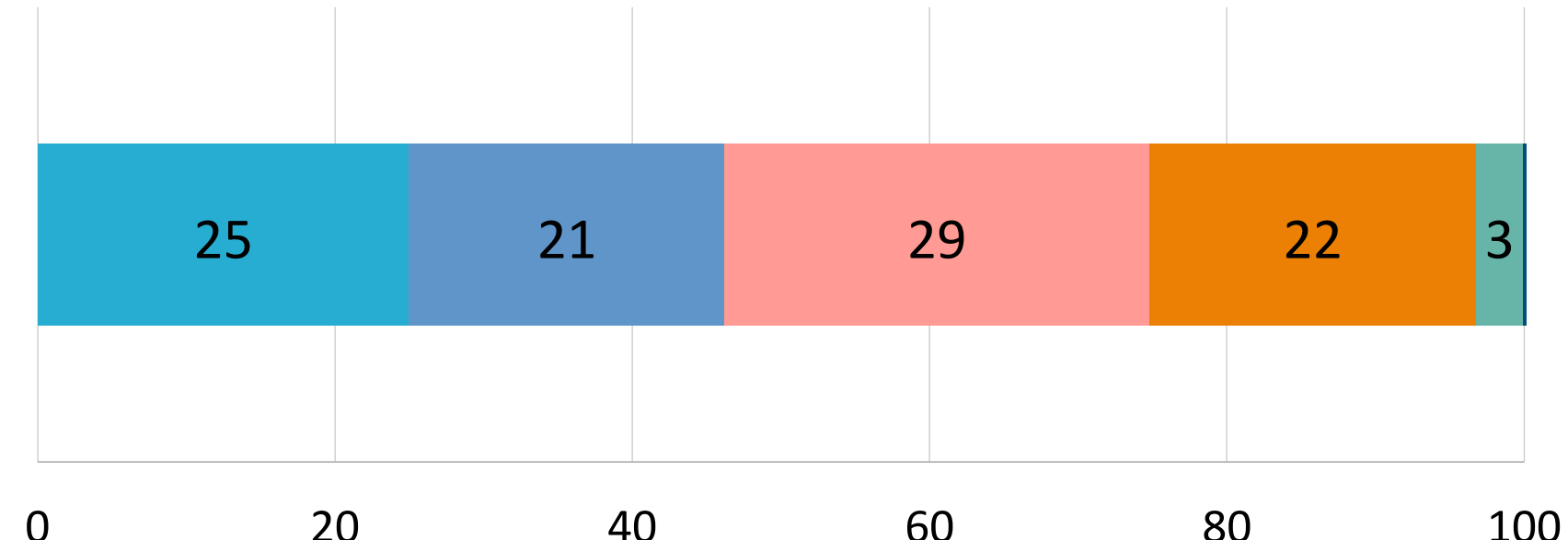
NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS

- De 1 a 9 (micro)
- De 10 a 49 (pequena)
- De 50 a 249 (média)
- De 250 ou mais (grande)
- Não sabe
- Não respondeu



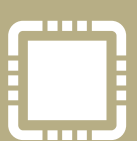
75% das empresas provedoras reportaram à Anatel até 1.000 acessos

NÚMERO DE ACESSOS



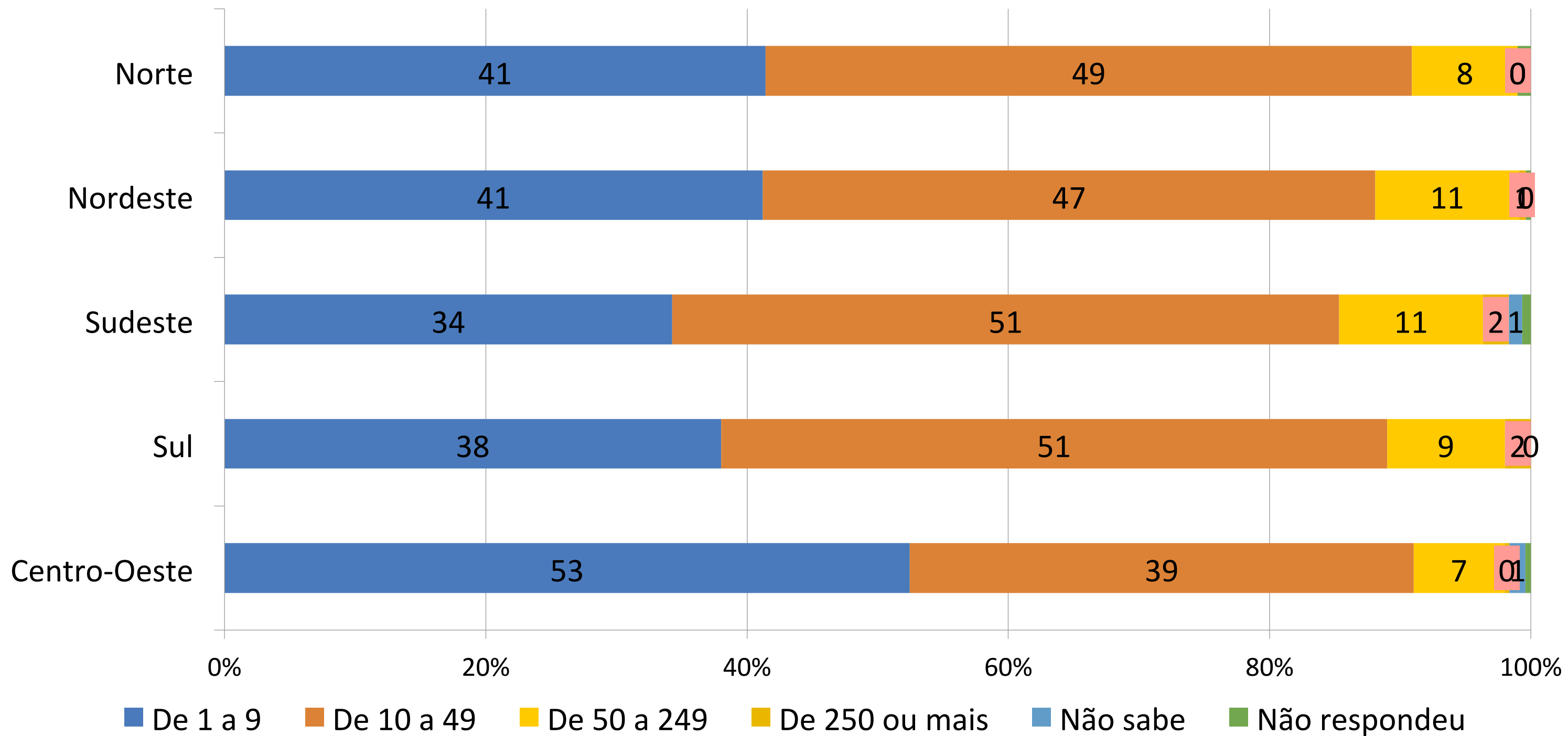
88% das empresas provedoras são micro ou pequenas empresas (1 a 49 pessoas ocupadas)

- Menos de 100 acessos
- De 100 a menos de 300 acessos
- De 300 a menos de 1.000 acessos
- De 1.000 a menos de 5.000 acessos
- 5.000 acessos a menos de 45.000 acessos
- Grande provedor (mais de 45.000 acessos)

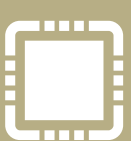


NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS, POR REGIÃO

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



85%
das empresas
provedoras são
optantes do
**Simple
Nacional**



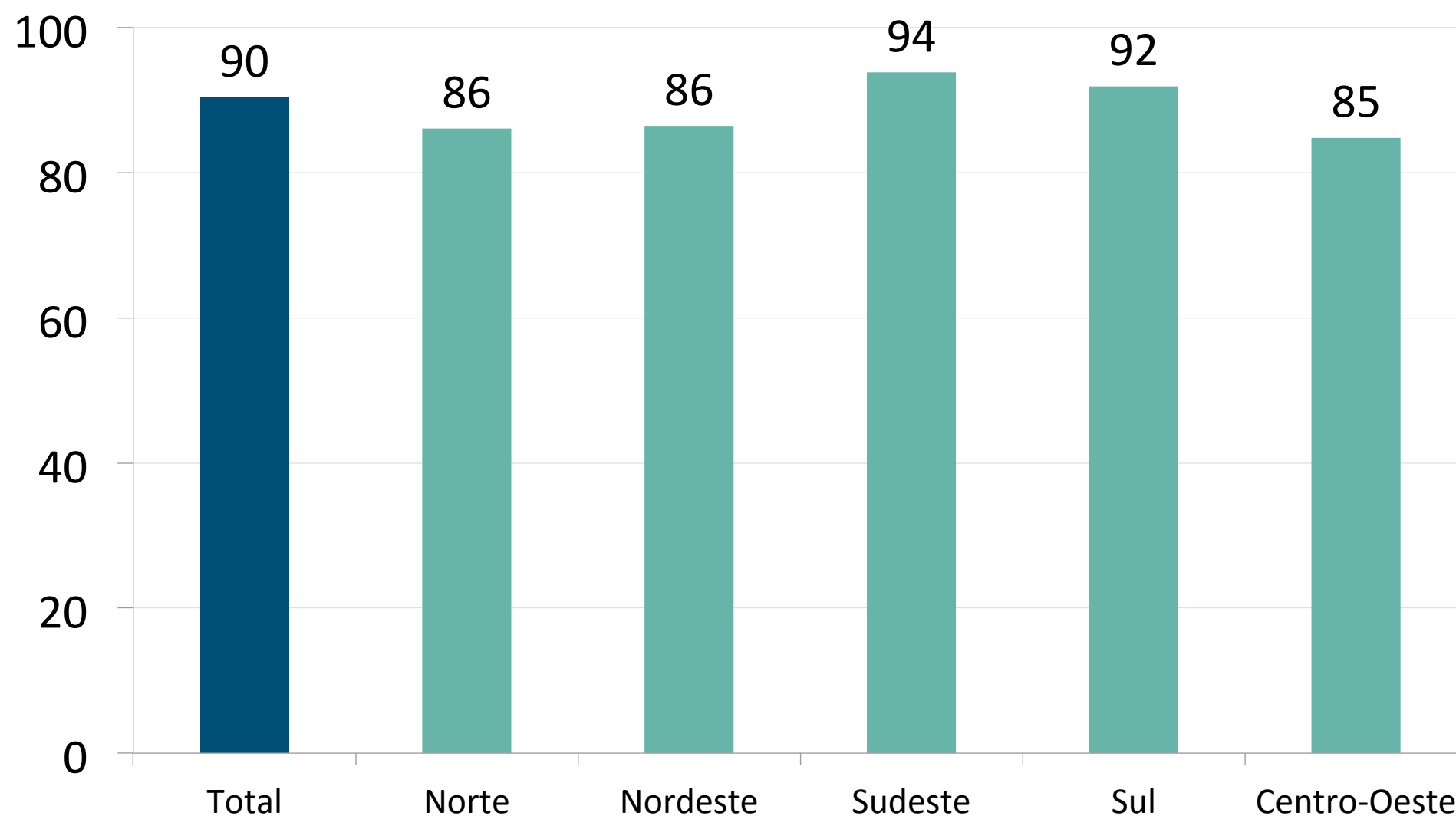
WEBSITE E REDES SOCIAIS

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

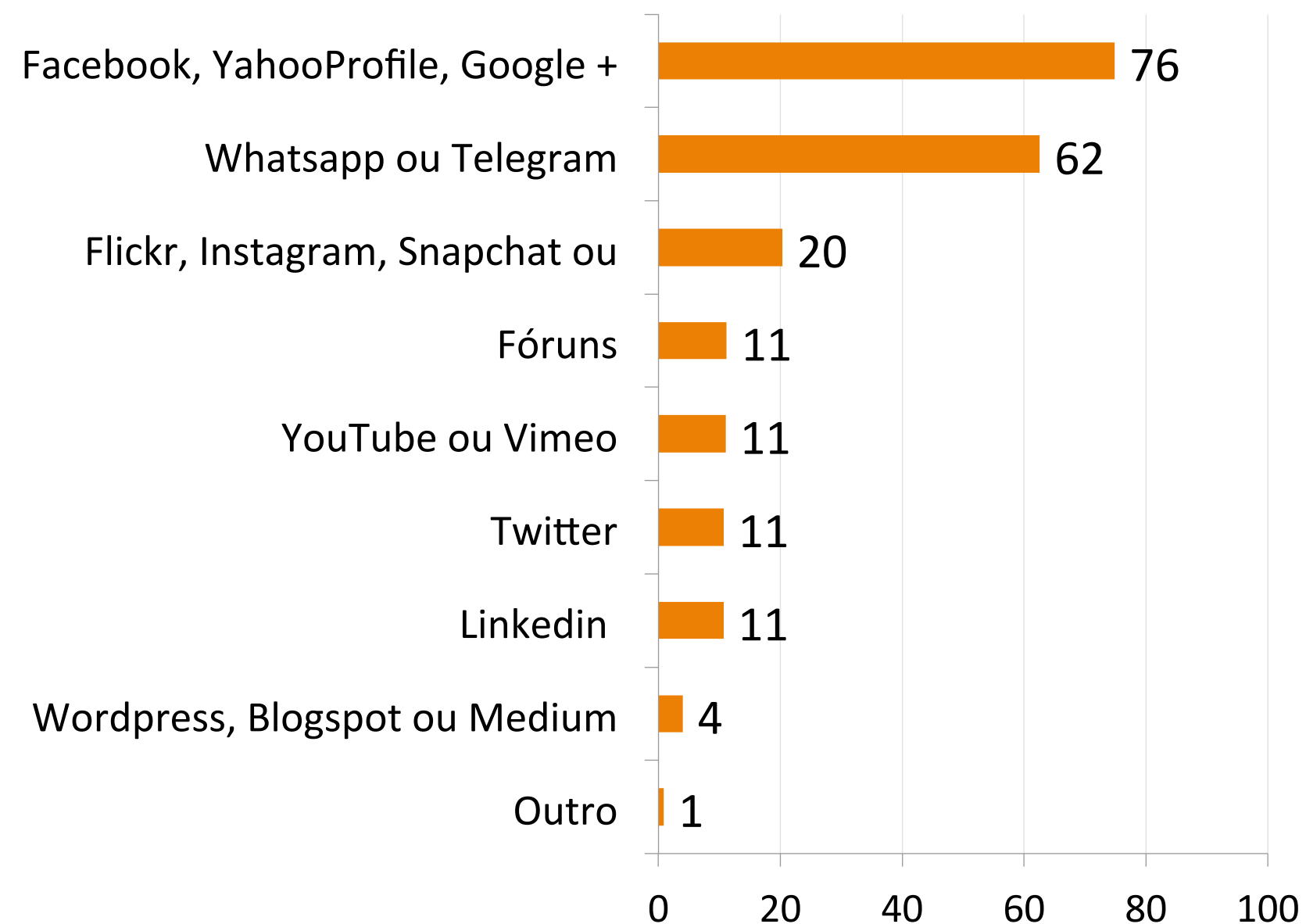


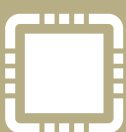
86% das empresas provedoras possuem perfil ou conta em alguma rede social *on-line*

POSSE DE WEBSITE



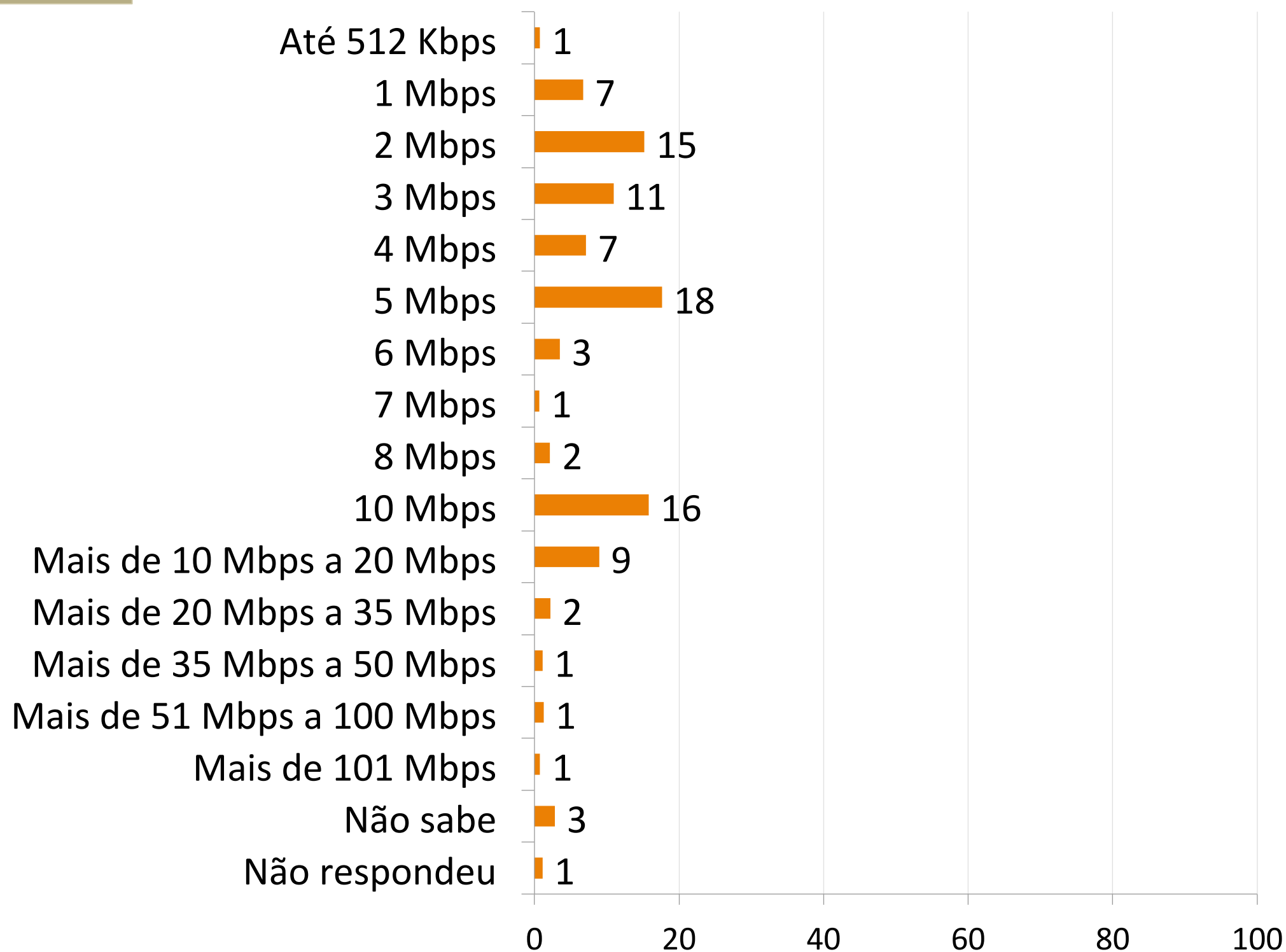
PERFIL PRÓPRIO EM REDES SOCIAIS





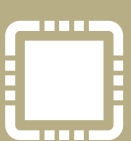
VELOCIDADE MAIS VENDIDA

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



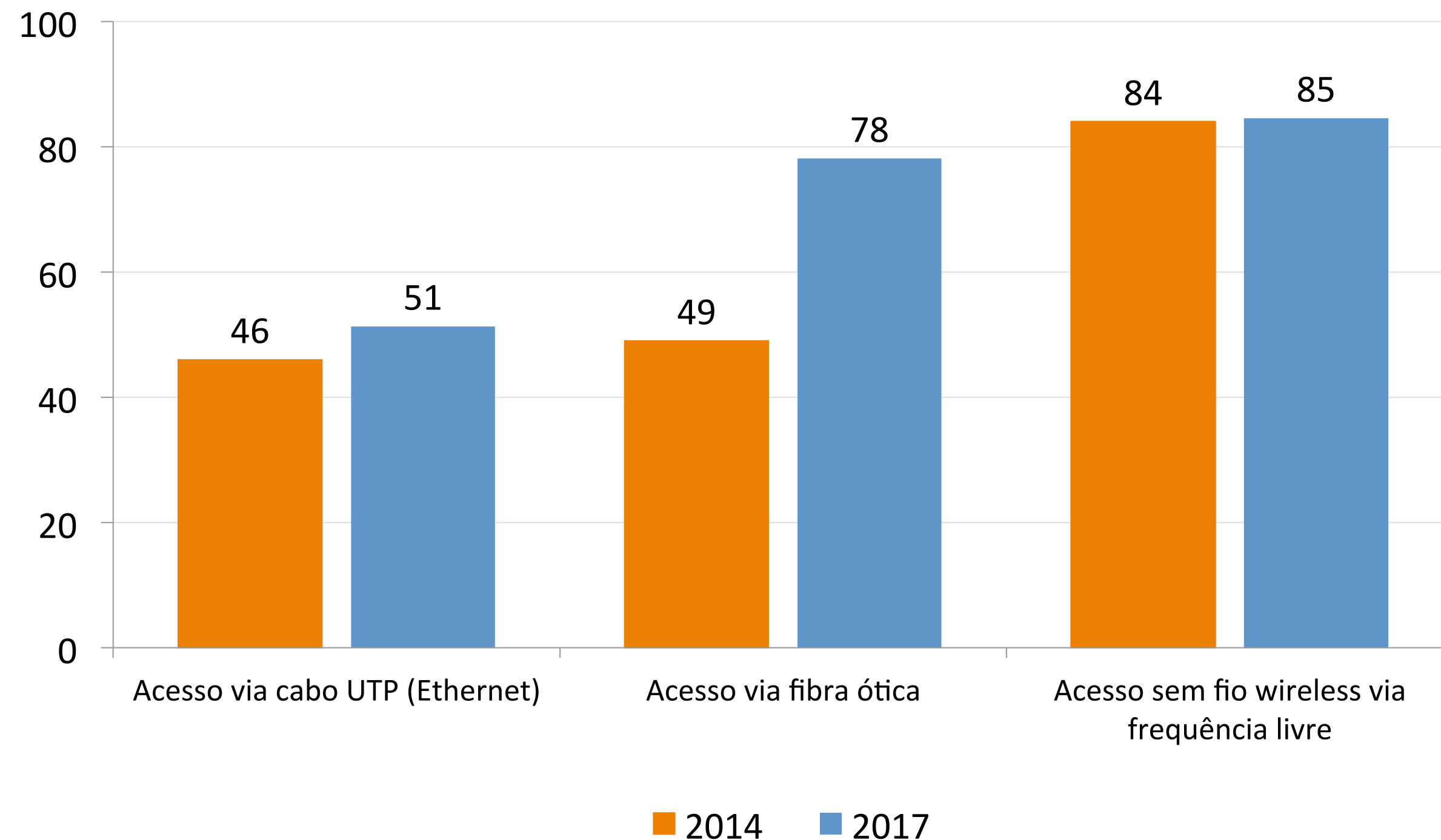
VELOCIDADE MAIS VENDIDA, POR REGIÃO

Região	Velocidade mais vendida	% sobre o total de empresas provedoras
Norte	1 Mbps	23
Nordeste	5Mbps	21
Sudeste	10Mbps	20
Sul	5Mbps	20
Centro-Oeste	2Mbps	23



TIPO DE TECNOLOGIA OFERECIDA

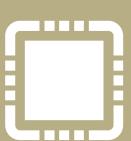
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2014-2017)



OFERECIMENTO DE FIBRA ÓTICA

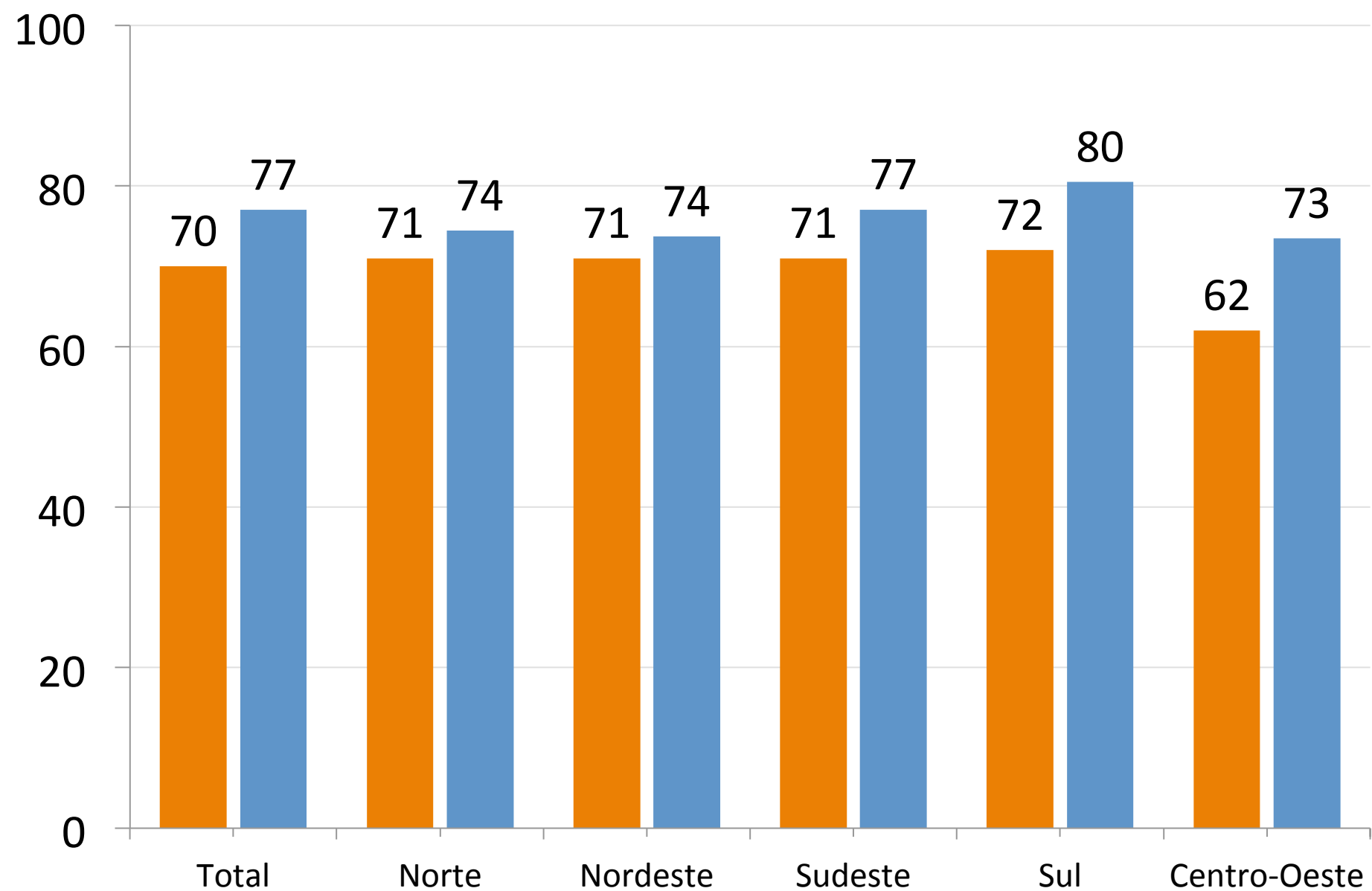
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS

Região	2014	2017
Norte	35	69
Nordeste	55	83
Sudeste	51	80
Sul	53	82
Centro-Oeste	30	57



POSSE DE SISTEMA AUTÔNOMO (AS)

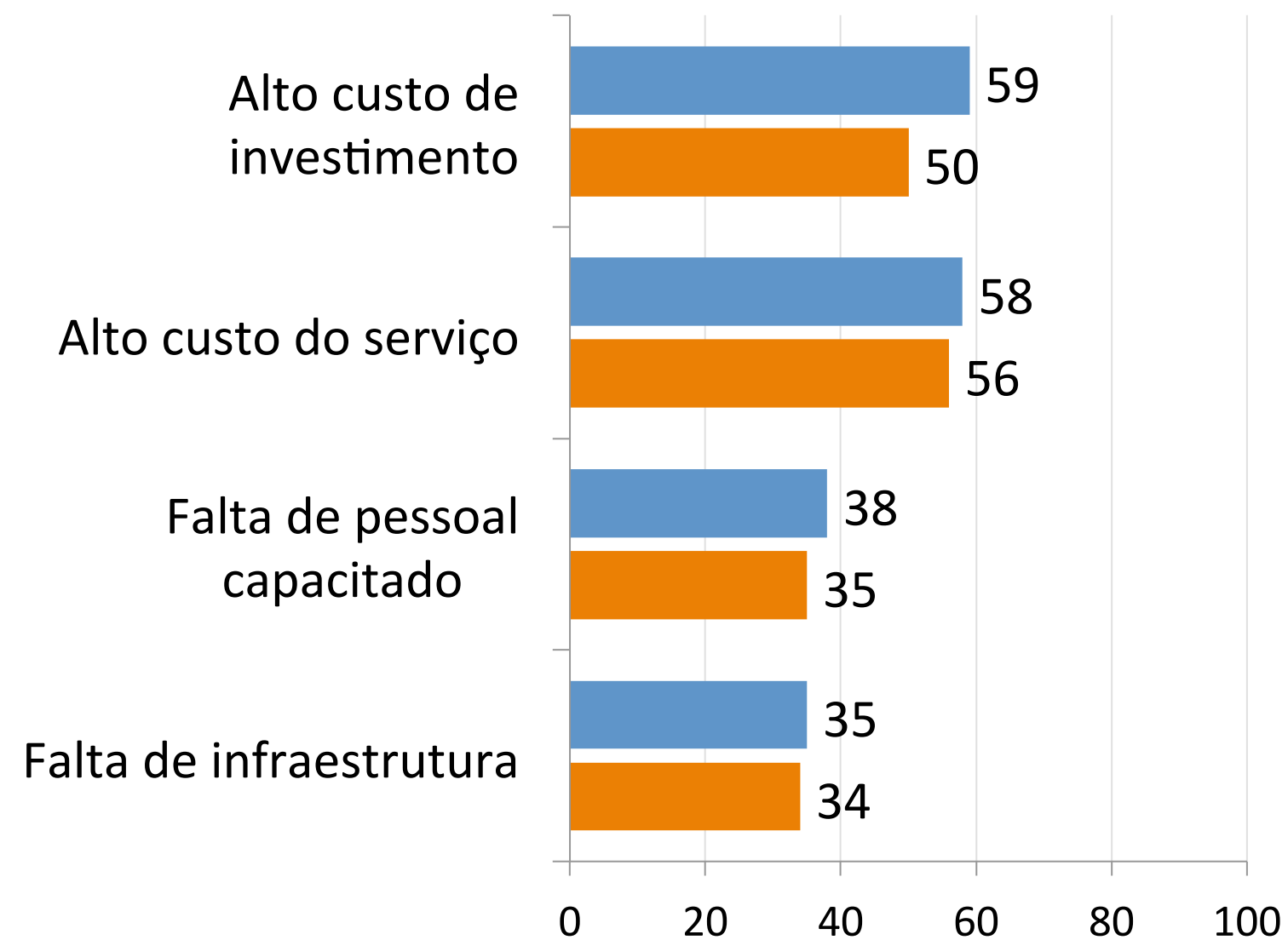
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2014-2017)

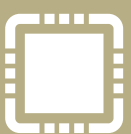


■ 2014 ■ 2017

MOTIVOS PARA NÃO POSSUIR “AS”

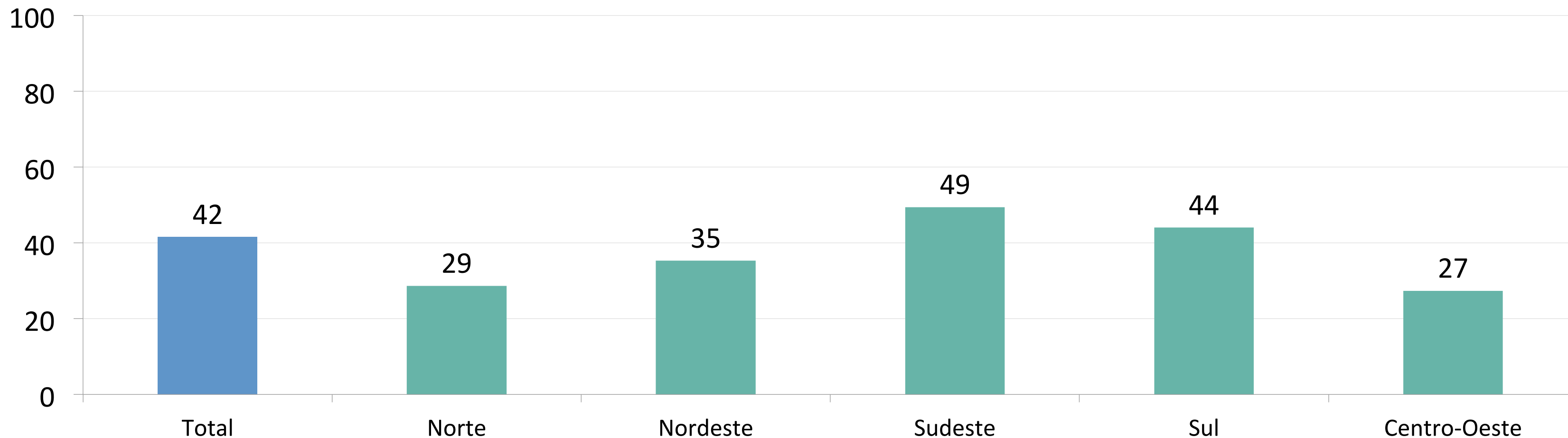
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS QUE NÃO POSSUEM AS



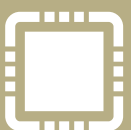


PARTICIPAÇÃO EM PTT OU IX

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



Em 2014, **27%** das empresas provedoras declararam participar de algum PTT



MOTIVO DE NÃO PARTICIPAÇÃO EM PTT OU IX

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

Alto custo para contratar infraestrutura de transporte de uma operadora

40

Baixa oferta de infraestrutura de transporte

39

Falta de disponibilidade do serviço na região

37

A empresa que fornece conexão já participa de um PTT ou IX

34

Não possui infraestrutura

26

Baixa demanda pelo serviço na região de atuação

23

Não possui Sistema Autônomo (AS)

15

Não tem interesse ou não conhece os benefícios

10

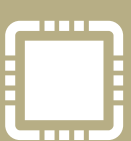
Outros

6

0 20 40 60 80 100

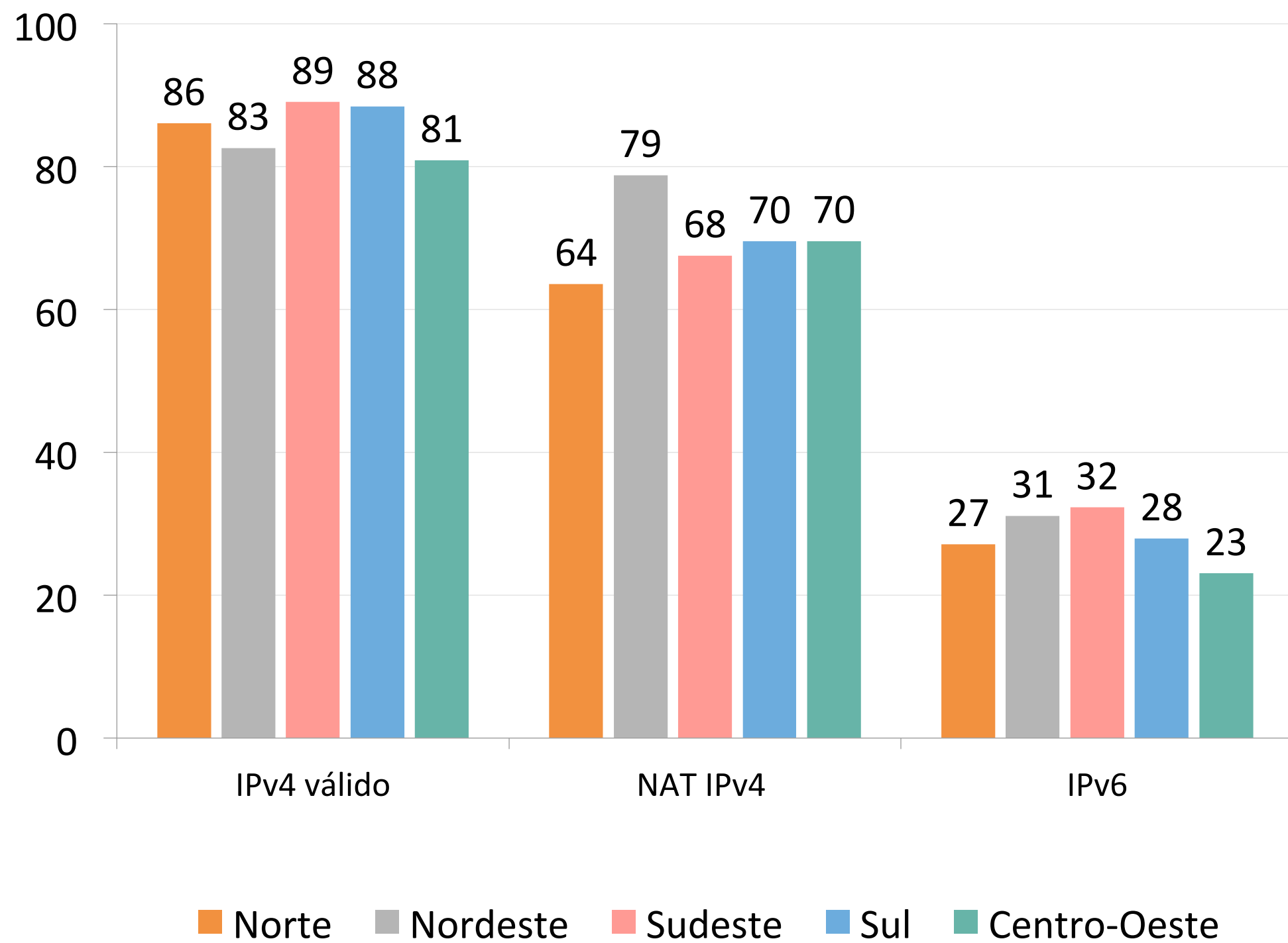
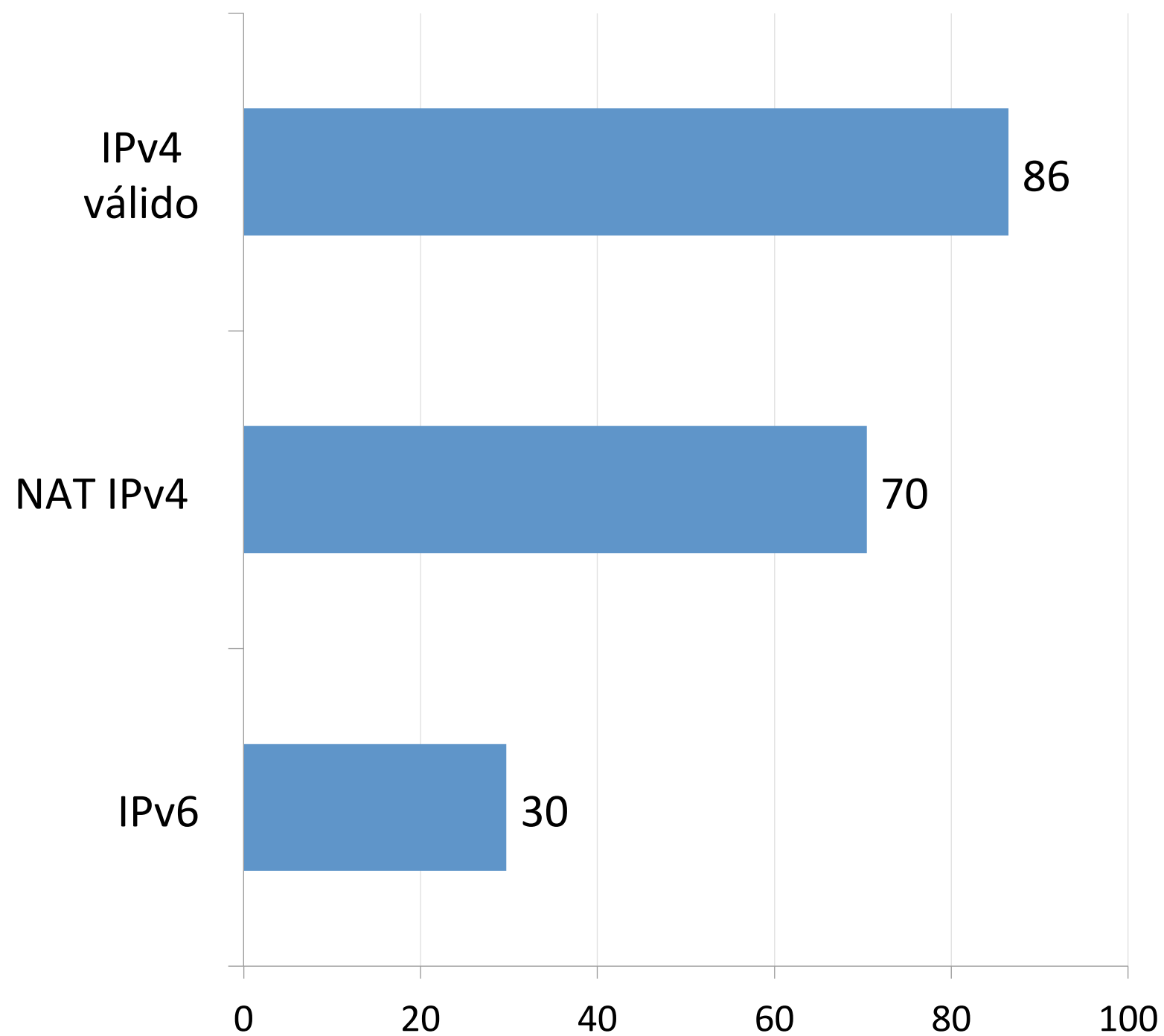


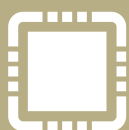
O alto custo para contratar infraestrutura de transporte foi afirmado como impedimento para não se conectar a um PTT ou IX por **51%** das empresas da região Norte e **50%** das empresas da região Centro-Oeste



MODALIDADE DE ENTREGA DE SERVIÇO, POR TOTAL E REGIÃO

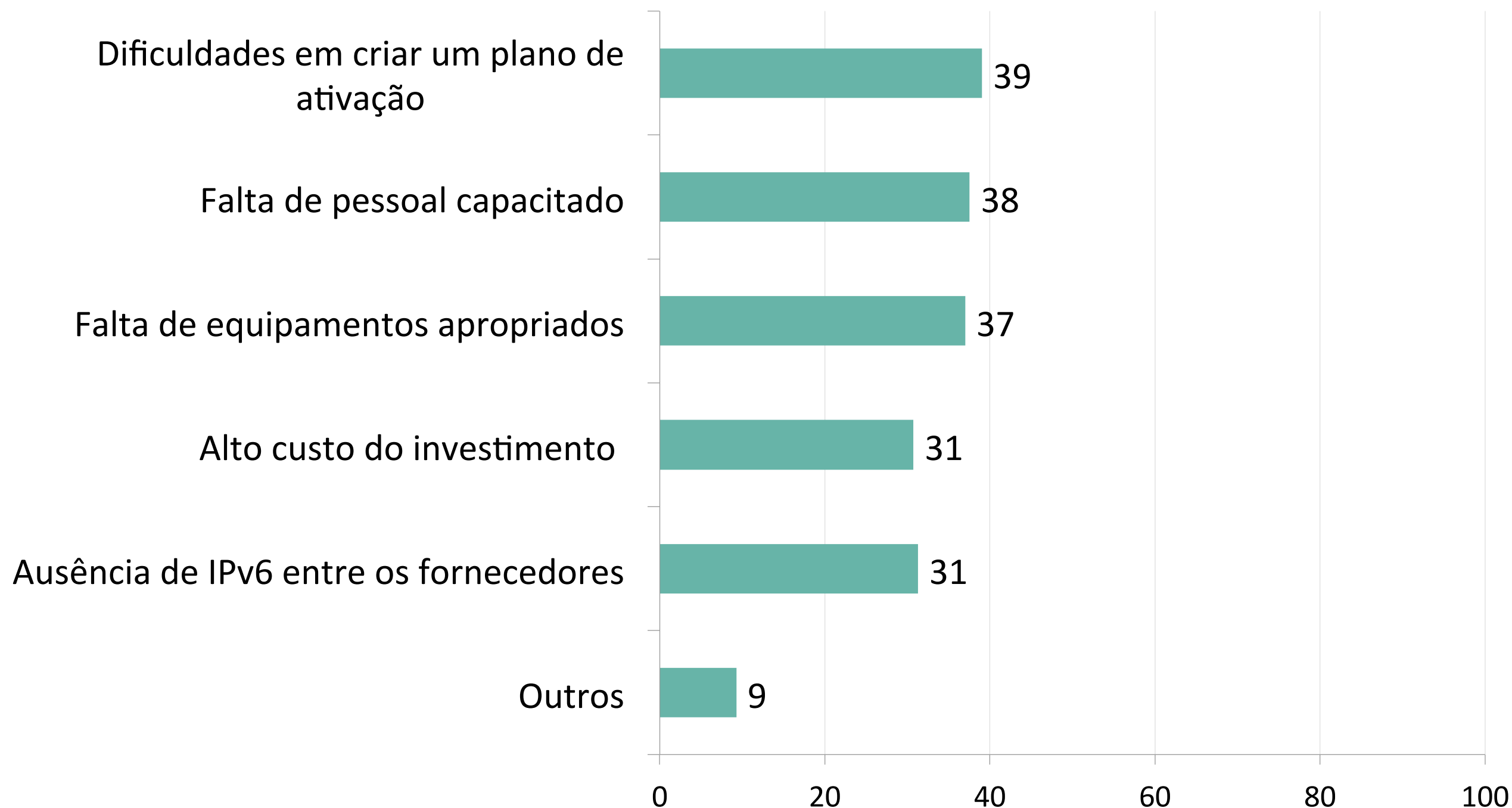
% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



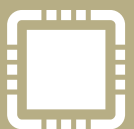


DIFICULDADES REPORTADAS PARA ATIVAÇÃO DO IPv6

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)



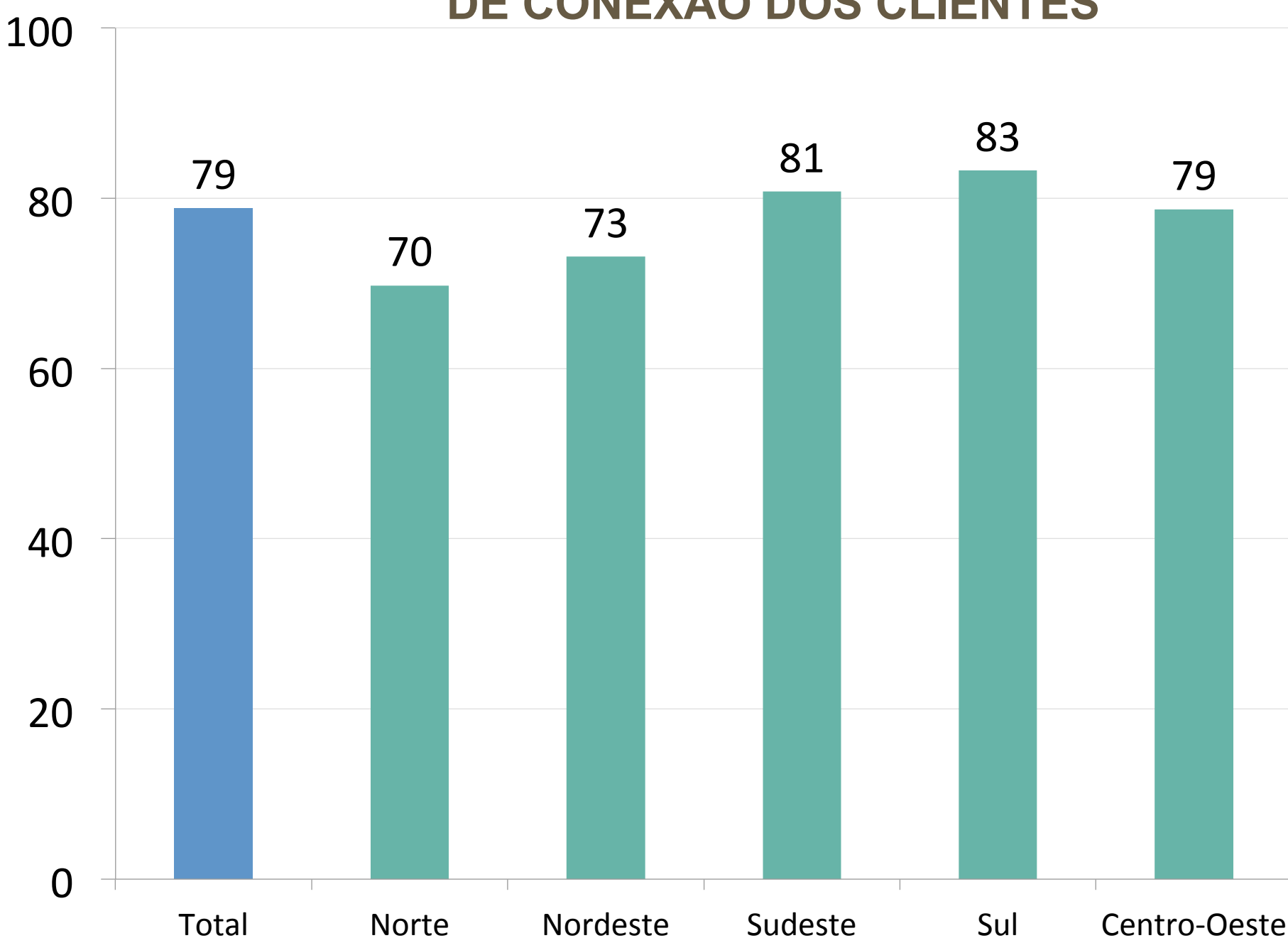
40% das empresas da região Norte afirmaram que a falta de pessoal capacitado é um impedimento para ativação do IPv6; na região Nordeste, 40% das empresas afirmaram ser a falta de equipamentos um problema para a ativação do IPv6



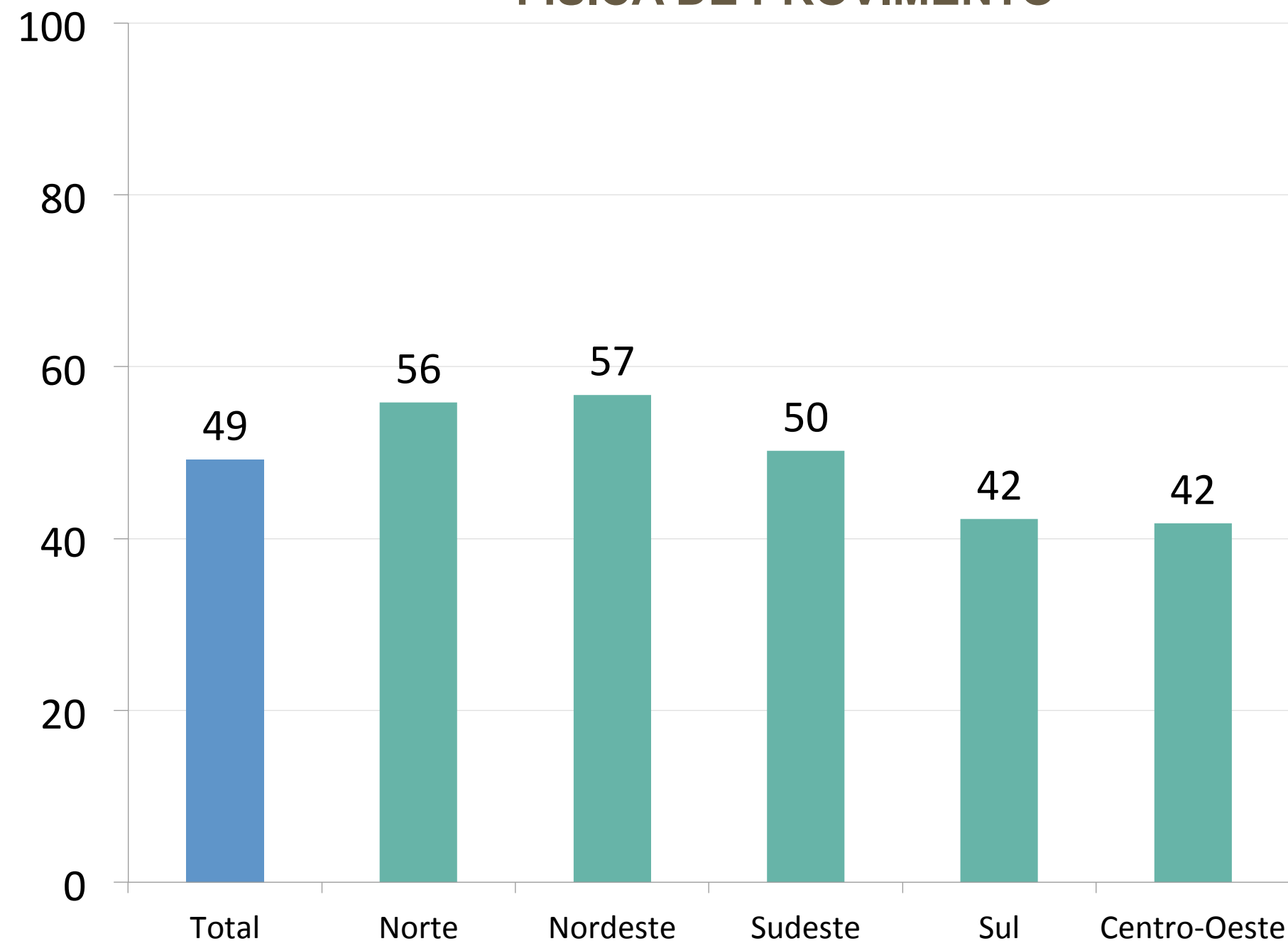
PROCEDIMENTOS DE GUARDA DE REGISTRO DE CONEXÃO E SEGURANÇA

% SOBRE O TOTAL DE EMPRESAS PROVEDORAS (2017)

EMPRESAS QUE GARDARAM REGISTRO DE CONEXÃO DOS CLIENTES



EMPRESAS COM OCORRÊNCIA DE ROUBO NA INFRAESTRUTURA FÍSICA DE PROVIMENTO



Obrigado!

www.cetic.br



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

• Centro Regional de Estudos
• para o Desenvolvimento da
• Sociedade da Informação
• sob os auspícios da UNESCO

cetic.br

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

egi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil